

報道関係者各位

2011年12月2日

GMOクリック証券

3年連続!!オリコンCSランキング「手数料の満足度」第1位
～「取引ツールの使いやすさ」など全6項目で第1位を獲得～

GMOインターネットグループのGMOクリック証券株式会社（本社：東京都渋谷区 代表取締役社長：高島 秀行 以下：当社）は、オリコンDD株式会社（本社：東京都港区 代表取締役社長：米谷 昭良）が、2011年12月1日に発表した、「オリコン顧客満足度（CS）ランキング」の「ネット証券部門」において、3年連続で「手数料の満足度」第1位、「総合」第2位にランクインしましたので、お知らせいたします。

記

GMOクリック証券は、オリコンDD株式会社が6,180人のネット証券利用者を対象に調査した「2012年度 オリコン顧客満足度ランキング ネット証券部門」において、3年連続で「手数料の満足度」第1位に輝くとともに、「取引ツールの使いやすさ」を含む全6項目で第1位にランクインし、「総合」第2位の評価を獲得しました。

この度のランキングにおいては、「手数料の満足度」、「取引ツールの使いやすさ」など、全6項目で第1位を獲得し、当社では、システム開発の内製化によるお客様に近い距離でのサービス提供が、多くのお客様からの高い評価につながっているものと考えております。



また当社は、2011年10月18日付リリース「2011年度上半期の株式売買代金シェアがネット証券第3位」でお知らせした通り、業界内でのシェアを着実に拡大しており、今後もより良いサービスを追求していくことで、更なる顧客満足の向上と業界NO.1のネット証券会社を目指し取り組んでまいります。

■GMOクリック証券 主なランクイン項目

項目	順位	項目	順位
総合	2位	投資金額別	
口座開設の容易さ	1位	50万円未満	3位
手数料・取引コストの満足度	1位	50万～100万円未満	2位
取引ツールの使いやすさ	1位	100万～500万円未満	1位
投資スタイル別		500万～1,000万円未満	1位
スキャルピングトレード	2位	1,000万円以上	2位
スイングトレード	1位		
中長期トレード	2位		

※「オリコン顧客満足度ランキング ネット証券部門」は、下記より、ご確認頂けます。

URL：http://life.oricon.co.jp/rank_certificate/

報道関係の方からのお問い合わせ

GMOクリック証券株式会社
経営企画部
TEL 03-6221-0203 FAX 03-3770-3005
public@click-sec.com

GMOクリック証券株式会社

東京都渋谷区道玄坂1-10-8 渋谷野村ビル
<https://www.click-sec.com/>

関東財務局長（金商）第77号
加入協会：日本証券業協会、金融先物取引業協会、日本商品先物取引協会

■オリコン顧客満足度ランキングについて

オリコン顧客満足度ランキングとは、オリコン DD 株式会社が、実際の利用者（現在利用中、もしくは過去 1 年以内の利用経験者）の声を集め、顧客によるサービス利用満足度に基づき発表するランキングです。インターネット調査により集められた、必要十分な有効サンプルから、長年の実績から培われた精度の高い集計方法を用いて、作成・公表されるランキングです。

今回の「ネット証券」部門の調査概要は、以下の通りです。

- ・調査方法：インターネット調査
- ・調査対象：最近 1 年以内にインターネット証券会社を利用して取引を行っている、18 歳以上の男女
- ・調査期間：2011 年 8 月 26 日～8 月 27 日
- ・有効回答者数：6,180 サンプル

GMO クリック証券は、今後とも業界最安値水準の手数料体系を維持するのみならず、お客様の多様なニーズにお応えできるよう、総合的な金融サービスを目指して取扱商品の充実に取り組み、より使いやすく、より利便性の高い最先端の取引システムと革新的なサービスを提供すべく邁進してまいります。

GMO クリック証券株式会社 会社概要

会社名	GMO クリック証券株式会社 < https://www.click-sec.com >
所在地	東京都渋谷区道玄坂 1-10-8 渋谷野村ビル
代表取締役社長	高島 秀行
事業内容	金融商品取引法に基づく金融商品取引業
資本金	43 億 4,666 万 3,925 円

報道関係の方からのお問い合わせ

GMO クリック証券株式会社
経営企画部
TEL 03-6221-0203 FAX 03-3770-3005
public@click-sec.com

GMO クリック証券株式会社

東京都渋谷区道玄坂 1-10-8 渋谷野村ビル
<https://www.click-sec.com/>

関東財務局長（金商）第 77 号
加入協会：日本証券業協会、金融先物取引業協会、日本商品先物取引協会