

報道関係者各位

2012年12月3日

GMOクリック証券
2013年度 オリコン顧客満足度ランキング
「FX取引部門」総合第1位、「ネット証券部門」総合第2位
 ～「手数料の満足度」「取引ツールの使いやすさ」では、証券・FXともに1位を獲得～

GMOインターネットグループのGMOクリック証券株式会社（本社：東京都渋谷区 代表取締役社長：高島 秀行 以下：当社）は、オリコン株式会社（本社：東京都港区 代表取締役：小池 恒）が、2012年12月3日（月）に発表した「オリコン顧客満足度（CS）ランキング」において、「ネット証券部門」総合第2位、「FX取引部門」総合第1位、「手数料の満足度」「取引ツールの使いやすさ」ではともに1位にランクインしましたので、お知らせします。

「ネット証券部門」

「FX取引部門」



当社は創業以来、「より安く、より使いやすく」の理念に基づいてサービスを提供してきました。この企業姿勢に多くの顧客の皆様から支持をいただいたことが、このたびの「手数料の満足度」「取引ツールの使いやすさ」における第1位獲得に結びついたものと考えております。

なお、当社は2011年度の株式売買代金シェアがネット証券第3位（2012年4月10日）ならびに「店頭FX売買代金が世界第1位に」（2012年9月4日）などのリリースを通じてお知らせしてきましたとおり、ネット証券業界におけるシェアを着実に拡大しています。

今後も「より安く、より使いやすく」の理念に基づくサービスを、顧客の皆様にご提供していくことで、高い顧客満足を獲得し続けるNO.1ネット総合証券会社を目指していきます。

■GMOクリック証券 主なランクイン項目

ネット証券 項目	順位	FX取引 項目	順位
総合	2位	総合	1位
手数料・取引コストの満足度	1位	手数料・スプレッドの満足度	1位
取引ツールの使いやすさ	1位	取引ツールの使いやすさ	1位
口座開設の容易さ	1位	発注方法（通貨ペアなど）の充実度	2位

※「オリコン顧客満足度ランキング ネット証券部門」は、下記より、ご確認いただけます。

URL：http://life.oricon.co.jp/rank_certificate/

報道関係の方からのお問い合わせ

GMOクリック証券株式会社
 経営企画部
 TEL 03-6221-0203 FAX 03-3770-3005
public@click-sec.com

GMOクリック証券株式会社

東京都渋谷区桜丘町20-1 渋谷インフォスター
<https://www.click-sec.com/>

関東財務局長（金商）第77号 加入協会：日本証券業協会、金融先物取引業協会

■オリコン顧客満足度ランキングについて

オリコン顧客満足度ランキングとは、オリコン株式会社が、顧客によるサービス利用満足度に基づき発表するランキングです。インターネット調査により集められた、必要十分な有効サンプルから、長年の実績から培われた精度の高い集計方法を用いて、作成・公表されるランキングです。

今回の調査概要は、以下の通りです。

- ・調査方法 : インターネット調査
- ・調査対象（ネット証券） : 最近2年以内にインターネット証券会社を利用して取引を行っている、18歳以上の男女
- ・回答者数（ネット証券） : ランクイン企業1社あたり1,139人（平均回答者数）
- ・調査対象（FX取引） : 最近2年以内にFX取引を行ったことのある20歳以上の男女
- ・回答者数（FX取引） : ランクイン企業1社あたり90人（平均回答者数）

GMOクリック証券株式会社 会社概要

会社名	GMOクリック証券株式会社 < https://www.click-sec.com >
所在地	東京都渋谷区桜丘町20-1 渋谷インフォスタワー
代表取締役社長	高島 秀行
事業内容	金融商品取引法に基づく金融商品取引業
資本金	43億4,666万3,925円

報道関係の方からのお問い合わせ

GMOクリック証券株式会社
経営企画部
TEL 03-6221-0203 FAX 03-3770-3005
public@click-sec.com

GMOクリック証券株式会社

東京都渋谷区桜丘町20-1 渋谷インフォスタワー
<https://www.click-sec.com/>