

報道関係者各位

2010年12月1日

## クリック証券

2年連続!!オリコンCSランキング「手数料の満足度」第1位  
～「取引システムの使いやすさ」など全7項目で第1位を獲得～

クリック証券株式会社（本社：東京都渋谷区 代表取締役社長：高島 秀行 以下：当社）は、オリコンDD株式会社（本社：東京都港区 代表取締役社長：米谷 昭良）が、2010年12月1日に発表した、「オリコン顧客満足度（CS）ランキング」の「ネット証券」部門において、2年連続で「手数料の満足度」第1位、「総合」第2位にランクインしましたので、お知らせ致します。

## 記

クリック証券は、2010年12月1日にオリコンDD株式会社が発表した、オリコン顧客満足度ランキングの「ネット証券」部門において、2年連続で「手数料の満足度」第1位、「総合」第2位にランクインしました。

この度のランキングにおいては、「取引システムの使いやすさ」など、全7項目で第1位を獲得し、当社では、システム開発の内製化によるお客様に近い距離でのサービス提供が、非常に多くのお客様からの高い評価につながっているものと考えております。

当ランキングについては、オリコンDD株式会社の運営する「ORICON STYLE」サイト内で、一般に公開されています。



## ■クリック証券 主なランクイン項目

項目	順位	項目	順位
総合	2位	投資金額別	
手数料・取引コストの満足度	1位	50万円未満	3位
口座開設の容易さ	1位	50万～100万円未満	1位
HPのわかりやすさ	2位	100万～500万円未満	1位
取引システムの使いやすさ	1位	500万～1,000万円未満	2位
職業別		1,000万円以上	2位
会社員	1位	FX 総合	2位
投資スタイル別		取引システムの使いやすさ	1位
デイトレード	2位		
スイングトレード	2位		
中長期トレード	2位		

※オリコン顧客満足度ランキング「ネット証券」部門は、下記より、ご確認頂けます。

URL：[http://life.oricon.co.jp/rank\\_certificate/](http://life.oricon.co.jp/rank_certificate/)

## 報道関係の方からのお問い合わせ

クリック証券株式会社  
経営企画部  
TEL 03-6221-0203 FAX 03-3770-3005  
public@click-sec.com

## クリック証券株式会社

東京都渋谷区道玄坂1-10-8 渋谷野村ビル  
<http://www.click-sec.com/>

関東財務局長（金商）第77号 加入協会：日本証券業協会、金融先物取引業協会

## ■オリコン顧客満足度ランキングについて

オリコン顧客満足度ランキングとは、オリコン DD 株式会社が、実際の利用者（現在利用中、もしくは過去 1 年以内の利用経験者）の声を集め、顧客によるサービス利用満足度に基づき発表するランキングです。インターネット調査により集められた、必要十分な有効サンプルから、長年の実績から培われた精度の高い集計方法を用いて、作成・公表されるランキングです。

今回の「ネット証券」部門の調査概要は、以下の通りです。

- ・調査方法：インターネット調査
- ・調査対象：最近 1 年以内にインターネット証券会社を利用して取引を行っている、18 歳以上の男女
- ・調査期間：2010 年 9 月 10 日～9 月 11 日
- ・有効回答者数：5,076 サンプル

クリック証券は、今後とも業界最安値水準の手数料体系を維持するのみならず、お客様の多様なニーズにお応えできるよう、総合的な金融サービスを目指して取扱商品の充実に取り組み、より使いやすく、より利便性の高い最先端の取引システムと革新的なサービスを提供すべく邁進してまいります。

## クリック証券株式会社 会社概要

会社名	クリック証券株式会社 < <a href="http://www.click-sec.com">http://www.click-sec.com</a> >
所在地	東京都渋谷区道玄坂 1-10-8 渋谷野村ビル
代表取締役社長	高島 秀行
事業内容	金融商品取引法に基づく第一種金融商品取引業
資本金	30 億 3,066 万 3,925 円

## 報道関係の方からのお問い合わせ

クリック証券株式会社  
経営企画部  
TEL 03-6221-0203 FAX 03-3770-3005  
[public@click-sec.com](mailto:public@click-sec.com)

## クリック証券株式会社

東京都渋谷区道玄坂 1-10-8 渋谷野村ビル  
<http://www.click-sec.com/>