

報道関係者各位

2014年12月3日

GMOクリック証券 HDI-Japan「サポートポータル格付け」部門において最高評価「三つ星」を獲得！

GMOインターネットグループのGMOクリック証券株式会社（本社：東京都渋谷区 代表取締役社長：鬼頭 弘泰 以下：当社）は、サポートサービス業界における世界最大のメンバーシップ団体であるHDI-Japan（ヘルプデスク協会）主催の「問合せ窓口格付け2014年度（証券業界）」の「サポートポータル格付け」部門において、最高評価となる三つ星を獲得いたしましたので、お知らせいたします。



《当社に対する評価コメント》

自社の強みをわかりやすく広報している点が、新規で取引しようとする顧客にとって有効な判断材料となっている。さらに顧客が必要とする情報は何かを考え、準備し、提供できているので満足度は高い。

当社は、創業以来、「より安く、より使いやすく」の理念に基づき、ユーザビリティに優れたサービスの提供に努めてまいりました。それがこの度のウェブサイトの使いやすさを評価する「サポートポータル格付け」での最高評価に繋がったものと考えております。当社は今後も、お客様の声に真摯に向き合い、より快適なカスタマーサポートをご提供できるよう邁進してまいります。

■ HDI（ヘルプデスク協会）について

HDIは、1989年に設立された、サポートサービス業界における世界最大のメンバーシップ団体で、世界で50,000の会員を有しています（米経済誌フォーチュンの選ぶ世界企業上位500社の90%が加盟）。サポート業界における国際認定資格制度を築き上げ、業界最新情報の提供や情報交換会、研修、カンファレンスの開催等を行っております。

■ HDI「問合せ窓口格付け」について

「問合せ窓口格付け」は、各企業の問合せ窓口の質と地位の向上を目的とし、問合せ窓口の業務内容を、HDIの国際標準により設定された評価基準に沿って、審査員が顧客の視点で評価し、三つ星～星なしの4段階で格付けを行っております。

HDI「問合せ窓口格付け」に関する詳細につきましては、以下のHDI-Japanのサイトよりご確認ください。

報道関係の方からのお問い合わせ

GMOクリック証券株式会社
経営企画部
TEL 03-6221-0203 FAX 03-3770-3005
public@click-sec.com

GMOクリック証券株式会社

東京都渋谷区桜丘町20-1 渋谷インフォスター
<https://www.click-sec.com/>
関東財務局長（金商）第77号 加入協会：日本証券業協会、金融先物取引業協会

▼HDI「問合せ窓口格付け」については、下記よりご確認ください。

<http://www.hdi-japan.com/hdi/research-publication/kakuzuke.asp>

▼HDI主催「問合せ窓口格付け」2014年度【証券業界】の格付け結果については、下記よりご確認ください。

http://www.hdi-japan.com/hdi/research-publication/press_release_1411121.asp

当社は、今後も業界最低水準の手数料体系を維持するとともに、お客様の多様なニーズにもお応えし、総合的な金融サービスをご提供できるよう取扱商品の充実に取り組みます。さらに、より使いやすく、より利便性の高い最先端の取引システムと革新的なサービスを提供するために邁進してまいります。

《公式 Facebook ページをオープンしました！》

<https://www.facebook.com/gmoclicksec>

GMOクリック証券株式会社 会社概要

会社名	GMOクリック証券株式会社 < https://www.click-sec.com >
所在地	東京都渋谷区桜丘町 20-1 渋谷インフォスタワー
代表取締役社長	鬼頭 弘泰
事業内容	金融商品取引法に基づく金融商品取引業
資本金	43 億 4,666 万 3,925 円

報道関係の方からのお問い合わせ

GMOクリック証券株式会社

経営企画部

TEL 03-6221-0203 FAX 03-3770-3005

public@click-sec.com

GMOクリック証券株式会社

東京都渋谷区桜丘町 20-1 渋谷インフォスタワー

<https://www.click-sec.com/>

関東財務局長（金商）第 77 号 加入協会：日本証券業協会、金融先物取引業協会