

報道関係者各位

2015年11月11日

GMOクリック証券
HDI-Japan 格付け「問合せ窓口」及び「サポートポータル」部門
で最高評価「三つ星」を獲得

GMOインターネットグループのGMOクリック証券株式会社（本社：東京都渋谷区 代表取締役社長：鬼頭 弘泰 以下：当社）は、サポートサービス業界における世界最大のメンバーシップ団体であるHDI-Japan（ヘルプデスク協会）主催の「問合せ窓口格付け2015年度（証券業界）」の「問合せ窓口」及び「サポートポータル」部門において、最高評価となる三つ星を獲得いたしましたので、お知らせいたします。



《当社に対する評価コメント》

【問合せ窓口】

- ・どの担当者も落ち着きがあり誠実さが感じられ、親身で話しやすく印象がよい。
- ・プラスアルファの情報提供もあり積極的に解決へ向け進められている点がよい。
- ・自社のメリットや他社との違いなどしっかりと説明があり、安心して口座開設できる。

【サポートポータル】

- ・コンテンツが豊富で内容も図や表現に工夫がありスムーズに理解できる。
- ・FAQは充実しておりセルフヘルプ選択肢も豊富である。
- ・顧客の声を活かしていたり、「お客様のことを考えた」という言葉が見受けられたりと顧客のニーズに応えようという企業姿勢が感じられ安心できる。

当社は、創業以来、「より安く、より使いやすく」の理念に基づき、ユーザビリティに優れたサービスの提供に努めてまいりました。そのことがこの度の最高評価に繋がったものと考えております。当社は今後も、お客様の声に真摯に向き合い、より快適なカスタマーサポートをご提供できるよう邁進してまいります。

報道関係の方からのお問い合わせ

GMOクリック証券株式会社
 経営企画部
 TEL 03-6221-0203 FAX 03-3770-3005
 public@click-sec.com

GMOクリック証券株式会社

東京都渋谷区桜丘町20-1 渋谷インフォスター
<https://www.click-sec.com/>

関東財務局長（金商）第77号 加入協会：日本証券業協会、金融先物取引業協会

■ HDI（ヘルプデスク協会）について

HDI(ヘルプデスク協会)は IT サポートサービスにおける世界最大のメンバーシップ団体であり、同業界で最初に認定資格制度を築きあげました。HDI は 1989 年に米国に設立され、現在のミッションは、サポートサービスにかかわる人や組織の地位向上を図りカスタマエクスペリエンスを高めること。経営、従業員、顧客およびすべての関係者が互いに利益を享受できる Win-Win の相互発展を目指すこと。業界のグローバル化を支援し日本及びアジア地域のサポートサービスの活性化を進めることです。また HDI は業界で最も成功している「HDI 国際年次カンファレンス」をカスタマサービス・テクニカルサポートプロフェッショナル向けに開催しています。HDI はそのメンバーを中心として運営を行い、どのベンダーからも中立で、人的ネットワークや情報共有を促進します。HDI は世界で 50,000 の会員を有し、フォーチュン 500 社の 90%が加盟し、世界中に 100 の支部を有しています。

■ HDI 「問合せ窓口格付け」について

「問合せ窓口格付け」は、各企業の問合せ窓口の質と地位の向上を目的とし、問合せ窓口のサポート性を、HDI の国際標準により設定された評価基準に沿って、審査員が顧客の視点で評価し、三つ星～星なしの 4 段階で格付けを行っております。

HDI 「問合せ窓口格付け」に関する詳細につきましては、以下の HDI-Japan のサイトよりご確認ください。

▼HDI 「問合せ窓口格付け」については、下記よりご確認ください。

<http://www.hdi-japan.com/hdi/research-publication/kakuzuke.asp>

▼HDI 主催「問合せ窓口格付け」2015 年度【証券業界】の格付け結果については、下記よりご確認ください。

http://www.hdi-japan.com/hdi/research-publication/press_release_1511111.asp

当社は、今後も業界最安値水準の手数料体系を維持するとともに、お客様の多様なニーズにもお応えし、総合的な金融サービスをご提供できるよう取扱商品の充実に取り組みます。さらに、より使いやすく、より利便性の高い最先端の取引システムと革新的なサービスを提供するために邁進してまいります。

《GMO クリック証券公式 Facebook ページ》

<https://www.facebook.com/gmoclicksec>

GMO クリック証券株式会社 会社概要

会社名	GMO クリック証券株式会社 < https://www.click-sec.com/ >
所在地	東京都渋谷区桜丘町 20-1 渋谷インフォスター
代表取締役社長	鬼頭 弘泰
事業内容	金融商品取引法に基づく金融商品取引業
資本金	43 億 4,666 万 3,925 円

報道関係の方からのお問い合わせ

GMO クリック証券株式会社
経営企画部
TEL 03-6221-0203 FAX 03-3770-3005
public@click-sec.com

GMO クリック証券株式会社

東京都渋谷区桜丘町 20-1 渋谷インフォスター

<https://www.click-sec.com/>

関東財務局長（金商）第 77 号 加入協会：日本証券業協会、金融先物取引業協会